

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|------------------|----|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 4 | 1 | 3 | 3 | ・室内に入ることがあまりないので。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 3 | 5 | 1 | 2 | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 8 | 2 | 1 | | ・お迎えの時、玄関が狭すぎて冬は凍えます。えくぼはぱれっとと別々の玄関が欲しいです。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 10 | 1 | | | |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 9 | 2 | | | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 1 | 1 | 3 | |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 9 | 2 | | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 10 | 1 | | | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 10 | 1 | | | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 1 | 3 | 5 | ・保護者会が開催されるといいと思います。クリスマス会がそれに相当するならあんまりだと思います。昨年のクリスマスワークショップは最悪でした。密・密・密で気が気ではありませんでした。早く帰りたくて仕方ありませんでした。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 6 | 3 | | 2 | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 7 | 2 | | 2 | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 6 | 2 | 1 | 2 | ・毎月会報に苦情件数が載っていますが常に0件なので本当かな？と思っています。活動報告はなされていますが、行事予定は知らされていないので教えてほしいと思います。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 6 | 5 | | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 6 | 3 | 1 | 1 | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 9 | | | 2 | |
| 満足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 5 | 5 | 1 | | ・特定の子から意地悪が嫌で拒否することが増えています。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 8 | 1 | | 2 | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。

保護者の皆様、お忙しい中事業所評価のアンケートにご協力いただき大変ありがとうございました。

【ご意見・ご要望に関する事業所からの回答】

・室内に入ることがあまりないので

→面談など保護者の皆様に事業所にお越しいただける機会を設け、安心してご利用できるようにいたします。また、療育の様子をいつでもが見学いただくことができます。事業所スタッフにお問い合わせください。

・お迎えの時、玄関が狭すぎて冬は凍えます。えくぼはぱれっとと別々の玄関が欲しいです。

→ご不便をおかけしました。次年度施設整備を行う中でご利用者様にご負担をおかけしないような手立てを考えていきます。

・保護者会が開催されるといいと思います。クリスマス会がそれに相当するならあんまりだと思いません。昨年のクリスマスワークショップは最悪でした。密・密・密で気が気ではありませんでした。早く帰りたくて仕方ありませんでした。

→コロナ感染予防の対策を行いながら実施いたしましたが、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

年に1回の家族参加型のイベントということで、スタッフ一思考をこらして企画しております。貴重なご意見をいただき今後の参考にさせていただきます。

また、事業所として父母の会等の活動は現在行っておりません。会活動という形でなく、保護者の皆様が集える場を提供していけたらと思っています。

・毎月会報に苦情件数が載っていますが常に0件なので本当かな？と思っています。活動報告はなされていますが、行事予定は知らされていないので教えてほしいと思います

→苦情件数については、法人の苦情解決システムのマニュアルにそって対応しております。事業所スタッフにお問い合わせください。行事予定につきましては、今後可能な限り前月のおたよりにて発信できるよう心掛けます。

・特定の子から意地悪が嫌で拒否することが増えています。

→療育を通して人との関り、コミュニケーションの取り方等それぞれのお子様のスキルアップを目指します。