

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	5	1	1	・少し手狭な感じがします。人数が多いのでそのせいかもしれません。 ・確保されてますし、何よりもいつもキレイに片付けられて活動しやすそうだなあと感じます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		2	・特に困ったこともなく適切だと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3		2	・意識して見た事がなく(スロープ◎)手すり等、分からないです。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1		1	・息子はもちろんの事、親から見て気付いてない事まで書いてくれてて支援内容に関して毎回満足しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	2		1	・日々、ありがたいくらいに工夫して対応していただけてます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	1		2	・交流や活動に関して息子からもちょこちょこ教えてもらってますが出来てると感じます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	1		・最初の入所の時に活動内容や療育について利用者負担などの説明がなく分からないことが多かった。・丁寧すぎるくらいきちんと説明していただけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2			・連絡ノートはもちろん、迎え時にも日々あった事など、毎日丁寧に教えてくれるので助かります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4	1		・家庭で困った事や悩みなどにも毎回助言をして頂けます。すごく助かってます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	3	7	・夏祭りやクリスマスのイベントなどではなく、きちんとした保護者会があればいいと思う。 ・コロナで父母の会などまだしたことがないので分かりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		6	・息子に対してやお友達に対してでも何かあればすぐに対応していただけますし、きちんと説明していただけてます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2			・配慮していただけてると感じます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12		1	1	・毎月、月初めに前月の報告(会報?)がありますが、3事業所まとめてないでいらぬ情報がある。小さすぎてわかりにくいです。 ・定期的にプリントを頂けます。
	14 個人情報に十分注意しているか	10			4	・注意してくれてると感じます。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	1	3	・避難訓練があつていることは連絡がありますが、内容の説明などは無かつたと思います。 ・今だとコロナに関して感染についての対応等、伝えて頂けます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			4	・療育記録のプリントを作成してもらおうのですが、訓練の様子も写真付きで教えて頂いてます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	3	1		・すごく楽しいようでえくぼで良かったなあと感じます。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	4		1	・先生が本当にいい人ばかりで、息子も私も感謝しかありません。不満を探しても何一つ見つかりません。いつもありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。