

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2			・小学生の活動スペースとしては少し手狭だと思います。 ・2階建てにして遊ぶスペースをもう少し広くとつてもよかったのかな？
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	2			・希望としてはもう少しスタッフがいてもよいのかな？
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	2		・コロナ禍でもあり活動は難しい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1			・今はマスクをしているので表情が伝わりにくい。お話ができない子には分かりにくいのでスタッフさん達も絵カードを使い「ダメな時」「よかった時」「嬉しい時」等、分かりやすいジェスチャーや支援をお願いしたい。そのおかげでイライラの原因も分かってくるかも。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6				
	14 個人情報に十分注意しているか	6				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5			1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		2	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			・いつも喜んで行って、帰宅しています。
	18 事業所の支援に満足しているか	5	1			・大変よくしていただいで感謝しています。 ・室内が手狭な分、外での活動を多く取入れていただき、子供たちは毎日ストレスなく通えていると思います。先生方の支援に感謝です。 ・落ち着きがない時や行きたくない時、少なくとも我が子には別の対応をしたり支援をしてきてありがたいと思いました。ドライブや公園へ行ったり本人の意志に合わせて支援していただき嬉しかったです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。

保護者の皆様、お忙しい中事業所評価のアンケートにご協力いただき大変ありがとうございました。

【ご意見・ご要望に関する事業所からの回答】

・小学生の活動スペースとしては少し手狭だと思います。

・2階建てにして遊ぶスペースをもう少し広くとってもよかったのかな？

→エリア内の他事業所とも連携しながら、過ごしやすい空間づくりを行います。

・希望としてはもう少しスタッフがいてもよいのかな？

→人員配置に関しましては、常時4～5人態勢で業務を行っております。今後状況に応じて加配の体制を整えていきます。

・コロナ禍でもあり活動は難しい。

→事業所として父母の会等の活動は現在行っておりません。会活動という形でなく、保護者の皆様が集える場を提供していけたらと思っています。

・今はマスクをしているので表情が伝わりにくい。お話ができない子には分かりにくいのでスタッフさん達も絵カードを使い「ダメな時」「よかった時」「嬉しい時」等、分かりやすいジェスチャーや支援をお願いしたい。そのおかげでイライラの原因も分かってくるかも。

→絵カードなど視覚的な支援も行いながらコミュニケーションを図っています。ご家庭での様子等も伺いながら、お子様の情緒の安定を目指していきたいと思います。

・いつも喜んで行って、帰宅しています。

・大変よくしていただいて感謝しています。

・室内が手狭な分、外での活動を多く取入れていただき、子供たちは毎日ストレスなく通えていると思います。先生方の支援に感謝です。

・落ち着きがない時や行きたくない時、少なくとも我が子には別の対応をしたり支援をしてくれてありがたいと思いました。ドライブや公園へ行ったり本人の意志に合わせて支援していただき嬉しかったです。

→ありがとうございます。スタッフ一同励みになります。今後も安心してご利用いただけるよう日々精進してまいります。