

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2			・今は小さいので十分だが年長さんなどは少しスペースが狭いのでは。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2			・保護者向けのお話も為になる事があり良かったです ・作業の先生もいてくれて、とても相談しやすいです。 ・他のお子さんに対してですが、特性に対して適切とは思えない対応がなされているのを見かけた。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	3			・言葉が話せない子でも分かるように、写真などカゴに貼ってあるので自ら進んで荷物を入れる事ができている。 ・2階にあるので・・・
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1			・園の子供たちから感染など今まで、ほとんどないので、先生たちがいつも清潔にしているからだと思う。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1			
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15			1	・見る事や話しを聞く機会がほとんどないので分からない。
	8	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	15	1			・毎回、その子に合うプログラムを工夫してもらって、しっかり説明も受けている。
	9	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	14			2	・たくさん交流の場があり本人もいい経験になっている。 ・交流があっているのか分かりません。

保護者	10	運営規程、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15		1		・直接の説明はない。立ち話等ではなく、面談という形で個々に時間をとってほしい。年に数回でも。子供の成長の様子が直接聞きたい。	
		チェック項目						
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	1	1	3		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2			・よく、今日何をしたかなど報告をして頂いていて子供の様子がよく分かる。 ・お迎えの時に毎回その日の様子を教えてもらえるので、日々成長していることがよく分かります。自宅での対応も教えてもらえるので助かります。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	1		・相談しやすい環境です。 ・特に時間をとってということはないように思います。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	1	6	・保護者同士の交流の場があるが、なかなか行けていないので残念。 ・連携はない。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		1	・相談をすると、すぐに取り組んでいただいている。	
	への説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			
		18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				

	19	個人情報に十分注意しているか	16				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	11	2		3	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		3	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じくらいの年のお友達がいて楽しみに通所しています。</li> <li>・休みの日などはリュックを持って行きたがるくらい楽しく通園できています。</li> <li>・毎日、通うことが楽しくて、必ず朝に「今日はたっちさん？」と聞いてくれます。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。図書館へ行ったり、お散歩したり、夏場はプールなど家ではあまりできないことを体験させてもらっています。先生方もいつも優しく対応して下さり、感謝しています。</li> <li>・いつも笑顔で迎えて頂き、嬉しく思います。</li> <li>・たくさんの先生方に協力していただき成長しているのでとても感謝しています。</li> <li>・本人とスタッフさんの頑張りでもとも成長しており、満足だけでなく、感謝の気持ちです。</li> </ul>