

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|----|---|----|---------------|-----|-------|---|
| 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | 2 | 1 | 3 | ・室内の様子は少ししかみたことがない。 ・広さに対してどれだけの人数なのかわかりません。 |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 2 | | 2 | ・言語発達に遅れのあるこのためにSTなど専門の方等相談窓口があると嬉しいです。 |
| 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 9 | 4 | | 6 | ・身体障がいなので部屋が階段上なのは大変です。 |
| 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 16 | 2 | | 1 | |
| 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 17 | 2 | | | ・子供の事をよく見てくださって感謝しています。 |
| 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 16 | | 1 | 2 | |
| 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 18 | 1 | | | |
| 8 | 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか | 17 | | | 2 | ・週2回の利用ですが2日室内遊びでも内容が異なっていて毎日が新しいのではと思う。 |
| 9 | 保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある | 17 | 1 | | 1 | ・コロナ禍なので交流が少ないと思う。できればたくさんの子供達と関わってほしい。 |
| 10 | 運営規程、利用負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | | | | ・制作等利用負担内でしていただけるので助かります。 |
| 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 16 | 1 | | 2 | |
| 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 10 | 3 | 2 | 4 | ・相談にはのって頂いていますが、これがトレーニングなのかわかりません。 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 |
|----|---|----|---------------|-----|-------|--|
| 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19 | | | | ・すぐく助かっています。 |
| 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | | | | |
| 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 5 | 3 | 6 | ・保護者同士の交流があれば勉強にもなるのでしてほしいです。(1～3ヶ月に1回程度) ・コロナの影響もあるためか、父母の会等がないのは仕方ないですが親同士の悩み等を聞ける場がほしいと思っています。 |
| 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか | 17 | 1 | | 1 | |
| 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | 1 | | 2 | |
| 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 16 | 1 | | 2 | |
| 19 | 個人情報に十分注意しているか | 19 | | | | |
| 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか | 13 | 2 | | 4 | |
| 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 16 | 1 | | 2 | |
| 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | | | | ・お昼御飯がおいしいようで通所の日にはニコニコになります。 ・毎日行きたいくらい楽しみにしている。 |
| 23 | 事業所の支援に満足しているか | 18 | 1 | | | ・今以上の成長に期待しています。 ・利用したことで子供の成長をすぐく感じられていて感謝しています。 |

保護者の皆様、お忙しい中事業所評価のアンケートにご協力いただき大変ありがとうございました。

【ご意見・ご要望に関する事業所からの回答】

○室内の様子は少ししかみたことがない。

○広さに対してどれだけの人数なのかわかりません。

→面談など保護者の皆様に事業所にお越しいただける機会を設け、安心してご利用できるようにいたします。また、療育の様子をいつでもが見学いただくことができます。事業所スタッフにお問い合わせください。

○言語発達に遅れのあるこのためにSTなど専門の方等相談窓口があると嬉しいです。

→現在のところ事業所において言語聴覚士の配置はございません。子どもたちの言葉の発達を促すためにも研修などの機会を設け専門性を高めていきます。

○身体障がいなので部屋が階段上なのは大変です。

→事業所が2階のため、ご不便をおかけしました。車いす対応の設備など今後の施設整備の課題です。

○コロナ禍なので交流が少ないと思う。できればたくさんの子供達と関わってほしい。

→今後コロナの状況も緩和されますので、連携園をはじめたくさんのおとも達と交流する機会を設けます。

○相談にはのって頂いていますが、これがトレーニングなのかわかりません。

→ペアレントトレーニングという形での機会は設けていませんが、心配事があられる時はいつでもご相談ください。

○保護者同士の交流があれば勉強にもなるのでしてほしいです。（1～3ヶ月に1回程度）

○コロナの影響もあるためか、父母の会等がないのは仕方ないですが親同士の悩み等を聞ける場がほしいと思っています。

→事業所として父母の会等の活動は現在行っておりません。会活動という形でなく、保護者の皆様が集える場を提供していけたらと思っています。

○子供の事をよく見てくださって感謝しています。

○週2回の利用ですが2日室内遊びでも内容が異なっていて毎日が新しいのではと思う。

○制作等利用負担内でしていただけるので助かります。

○すごく助かっています。

○お昼御飯がおいしいようで通所の日にはニコニコになります。

○毎日行きたいくらい楽しみにしている。

○今以上の成長に期待しています。

○利用したことで子供の成長をすごく感じられていて感謝しています。

→ありがとうございます。スタッフ一同励みになります。今後も安心してご利用いただけるよう日々精進してまいります。